

Общество с ограниченной ответственностью «ЕнисейПроф»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЕнисейПроф»
Е.В. Рожин
«09» января 2024 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441,
- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации",
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между Учебным центром и лицом, зачисляемым на обучение или Учебным центром и лицом, зачисляемым на обучение, а также физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение такого лица, при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"Заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с ООО «ЕнисейПроф» (далее – Учебный центр).

"Исполнитель" – ООО «ЕнисейПроф», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся в сфере реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования.

"Обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного профессионального образования;

"Платные образовательные услуги" – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

"Недостаток платных образовательных услуг" – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

II. Порядок предоставления информации о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами дополнительного профессионального образования, (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

- б) уровень и направленность реализуемых программ дополнительного профессионального образования, формы и сроки их освоения;
- в) порядок приема и требования к обучающимся;
- г) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- д) стоимость обучения, график оплаты за обучение.

2.6. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет:

- а) Устав Учебного центра;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- г) учебные программы и планы обучения.

2.7. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

2.8. Учебный план образовательной программы разрабатывается Исполнителем.

III. Порядок заключения договора на платные образовательные услуги

3.1. Основанием возникновения образовательных отношения является распорядительный акт руководителя Учебного центра о приеме лица на обучение (приказ о зачислении на обучение). В случае зачисления на обучение за счет средств физических и/или юридических лиц изданию распорядительного акта о приеме на обучение (приказ о зачислении на обучение) предшествует заключение договора на оказание платных образовательных услуг.

3.2. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме. Договор подписывается директором Учебного центра или лицом им уполномоченным в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное фирменное наименование Исполнителя — Общество с ограниченной ответственностью «ЕнисейПроф»;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика (при наличии) и/или законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика и/или законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных

образовательных услуг.

3.4. Форма договора разрабатывается и утверждается Исполнителем.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.6. Разногласия по договору на оказание платных образовательных услуг оформляются «протоколом разногласий» между сторонами договора.

3.7. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

IV. Стоимость платных образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание образовательных услуг рассчитывается Учебным центром в зависимости от формы обучения (очная или заочная) и образовательной программы на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено Учредителем, и утверждается Приказом.

4.2. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин без согласия Учебного центра, Учебный центр имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству РФ. Обучающийся или Заказчик вправе произвести оплату по Договору за весь срок обучения. При оплате стоимости обучения одновременно в полном объеме за весь срок обучения индексация стоимости не производится.

4.3. В стоимость обучения не входит проезд на транспорте, питание, проживание и иные сопутствующие обучению расходы.

V. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. При невозможности исполнения договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. При невозможности исполнения услуги по независящим от обеих сторон обстоятельствам Заказчик возмещает Исполнителю только фактически понесенные им расходы.

5.5. Споры, возникшие между сторонами, решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и договором.

5.6. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

VI. Порядок внесения изменений в Положение

- 6.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в Учебном центре.
- 6.2. Изменения в Положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.
- 6.3. Изменения вносятся приказом директора Учебного центра.

VII. Срок действия Положения

- 7.1. Настоящее Положение принимается на неопределённый срок.
- 7.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения их приказом Директора предыдущее утрачивает силу.